

«Скатек» (Scatec)

Проекти сонячних електростанцій у Миколаївській області

План взаємодії з зацікавленими сторонами

Дата: серпень 2018

«Скатек»

Проекти сонячних електростанцій у Миколаївській області

План взаємодії з зацікавленими сторонами

Дата: серпень 2018

Для широкого загалу

Контактні дані «Скатек»:

(Головний) офіс в Осло

Каренсліст Алле 49, 0279 Осло,
Норвегія

Офіс у Києві

Вул. Богдана Хмельницького 17/52,
Київ, 01030

Контактні дані «Ренджи» (Rengy):

Офіс у Києві

Вул. Червоноармійська 72а,
8-й поверх, Київ, Україна

Зміст

1. Вступ	3
Основні відомості	3
Завдання Плану.....	3
Зміст Плану.....	4
2. Основні відомості про Проект.....	5
Компанія	5
3. Обговорення та розголошення інформації.....	10
Національні законодавчі вимоги	10
Міжнародні методичні рекомендації	10
Зберігання записів зв'язку зацікавлених сторін	10
4. Визначення зацікавлених сторін	11
Визначення основних зацікавлених сторін	11
Ключові зацікавлені сторони, визначені під час розробки цього Плану	12
Соціально незахищені верстви населення.....	12
5. Відносини з зацікавленими сторонами та підхід.....	13
Загальні відомості про існуючі відносини з зацікавленими сторонами та громадами.....	13
Короткий зміст методів майбутньої взаємодії.....	14
6. Попередня взаємодія з зацікавленими сторонами та розголошення інформації	15
7. Програма взаємодії з зацікавленими сторонами.....	15
Розголошення інформації.....	15
Майбутня програма	15
8. Звітування та скарги	18
Моніторинг, звітування та механізми зворотного зв'язку.....	18
Механізм подання скарг.....	18
Розгляд скарг	18
Ролі та відповідальність	20
ДОДАТОК А – Форма для скарги.....	22
ДОДАТОК Б – Журнал подання скарг	23

1. Вступ

Основні відомості

Цей документ є Планом взаємодії з зацікавленими сторонами для компаній «Скатек» та «Ренджи», у якому визначаються відповідні зацікавлені сторони, засоби зв'язку та плани стосовно проектів сонячних електростанцій у Миколаївській області.

План взаємодії з зацікавленими сторонами надає загальні відомості та уявлення про національне законодавство, вимогу 10 Європейського Банку Реконструкції та Розвитку (ЄБРР): розголошення інформації та взаємодія з зацікавленими сторонами, а також директиви Європейського союзу (ЄС) та міжнародні методичні рекомендації, пов'язані з розголошенням інформації. У цій вимозі 10 описується загальний підхід до взаємодії з зацікавленими сторонами та громадського обговорення.

План взаємодії з зацікавленими сторонами є чинним документом, тому він буде періодично переглядатися протягом реалізації проекту та оновлюватися, наскільки це необхідно, відповідно до нової або зміненої проектної діяльності, змін у дизайні Проекту або нових визначених зацікавлених сторін.

Завдання Плану

До завдань цього Плану відносяться: підтримка довгострокових відносин між проектами сонячних електростанцій у Миколаївській області та місцевими громадами, удосконалення та полегшення прийняття своєчасних рішень, які стосуються постраждалих від Проекту осіб та інших зацікавлених сторін Проекту, а також гарантування того, що ці групи матимуть достатньо можливостей для того, щоб висловити свою думку стосовно Проекту.

У Плані коротко описуються громадські обговорення, які вже проведені на сьогоднішній день, а також визначено ті заходи, які будуть вживатися відповідальними особами за проекти сонячних електростанцій для того, щоб повідомляти зацікавленим сторонам про характер та можливі проблеми та наслідки, які пов'язані з розробкою трьох сонячних електростанцій загальною потужністю 36 МВт змінного струму.

У Плані наведена таблиця, у якій подана інформація про відповідні зацікавлені сторони, найбільш відповідні засоби та стратегії зв'язку, вимоги щодо розголошення інформації та процеси розгляду скарг, які будуть прийняті. Якщо існують зацікавлені сторони, які не зазначені у Плані, вони можуть зв'язатися за вказаними вище контактними даними для того, щоб отримати інформацію про Проект та бути доданим до програми взаємодії з зацікавленими сторонами у цьому Плані.

Конкретні завдання Плану детально наведені нижче:

- Визначити територію Проекту
- Виявити, призначити та надати доступ постраждалим особам та іншим зацікавленим сторонам, і визначити, яким чином вони можуть постраждати через або бути зацікавлені у Проекті;

- Провести аналіз зацікавлених сторін для того, щоб їх краще зрозуміти; завдяки цьому можна розробити відповідні методи та інструменти для взаємодії з ними;
- Надати план дій для ознайомлення, завдяки якому зацікавлені сторони можуть зробити більш вагомий внесок у Проект;
- Гарантувати, що зацікавлені сторони своєчасно матимуть доступ до інформації про діяльність по Проекту;
- Гарантувати розуміння інформації, що розголошується зацікавленим особам, а також доступність місця для обговорень для всіх, хто бажає взяти у них участь;
- Гарантувати визначення соціально незахищених верств населення та груп населення з обмеженими можливостями (включаючи жінок, людей похилого віку та інвалідів тощо) та вжити практичних заходів для включення таких групи до поточних обговорень;
- Запровадити чіткі механізми для регулювання питань, зауважень та скарг зацікавлених сторін та гарантувати відповідні процеси вирішення конфліктів;
- Керувати очікуваннями серед громад та інших зацікавлених сторін;
- Документувати офіційні обговорення та розголошення інформації, визначати системи відстеження зацікавлених сторін та системи управління записами.

Зміст Плану

План взаємодії з зацікавленими сторонами включає виконання робіт компаніями «Скатек» та «Ренджи» у відповідності до проектів сонячних електростанцій у Миколаївській області, діяльність підрядника, а також:

- Розділ 2 – Загальні відомості про Проект та планування;
- Розділ 3 – Громадські обговорення та вимоги до розголошення інформації;
- Розділ 4 – Визначення зацікавлених сторін та інших постраждалих осіб;
- Розділ 5 – Загальні відомості про поточні способи взаємодії з зацікавленими сторонами;
- Розділ 6 – Інформація стосовно попередньої взаємодії з зацікавленими сторонами
- Розділ 7 – Програма взаємодії з зацікавленими сторонами, методи взаємодії та ресурси; та
- Розділ 8 – Механізм подання скарг

2. Основні відомості про Проект

Компанія

Проект розробляється компаніями «Скатек Солар» (Scatec Solar) та «Ренджи Девелопмент» (Rengy Development). «Скатек» є акціонерною компанією з обмеженою відповідальністю, зареєстрованою на фондовій біржі у м. Осло. «Скатек Солар» розробляє, будує, володіє, експлуатує та обслуговує сонячні електростанції. Наразі «Скатек Солар» вже встановила електростанції у 10 країнах, загальна встановлена потужність яких складає 322 МВт, а також 1,1 ГВт перебуває на етапі будівництва. «Ренджи Девелопмент» розробила портфель проектів сонячних електростанцій в Україні, Вірменії та Казахстані. «Ренджи» встановила електростанції, загальна потужність яких складає 68 МВт, а також більше 200 МВт зазначені у портфелі проектів.

Проекти

Усі три проекти знаходяться у Миколаївській області та включають в себе розробку, будівництво, пусконаладжувальні роботи та введення в експлуатацію фіксованої панелі сонячної батареї та лінії передачі.

Токарівка

Проект Токарівка розташований за межами північної частини смт. Токарівка (раніше відомого як Кудрявцівка). Потужність Проекту складатиме 14 МВт змінного струму та включатиме підземний кабель передачі 10 кВ. На рис. 1 показано розташування ділянки.

Рис. 1 - Ділянка Токарівка



Нинішня промислова дорога

Рух по дорозі, проїзній частині

Рух по або рух близько до нинішньої промислової дороги підстанції



Таборівка

Проект Таборівка розташований на північний захід від с. Таборівка. Потужність Проекту складатиме 12 МВт змінного струму та включатиме підземний кабель передачі 35 кВ. На рис. 2 показано розташування ділянки.

Рис. 2 - Ділянка Таборівка



Афанасіївка

Проект Афанасіївка розташований на південний захід від с. Афанасіївка та північ від с. Нововасилівка. Потужність Проекту складатиме 10 МВт змінного струму та включатиме підземний кабель передачі 35 кВ. На рис. 3 показано розташування ділянки.

Рис. 3 - Ділянка Афанасіївка



Лінія перетинає дороги

Маршрут перетинає
головні лінії

Маршрут перетинає землю, що
не входить до проекту

Маршрут перетинає дорогу,
проїзну частину



Лінія перетинає трубопровід

Лінія проходить між двома населеними пунктами

Статус Проекту

Усі три проекти наразі перебувають на етапі розробки, а інженерні, соціальні та екологічні дослідження проводяться. Передбачається, що будівництво всіх проектів розпочнеться восени 2018 року і триватиме приблизно півроку. Очікується, що пусконаладжувальні роботи та введення в експлуатацію розпочнуться відразу після закінчення будівництва.

3. Обговорення та розголошення інформації

Громадські обговорення та розголошення інформації, проведені компаніями «Скатек» та «Ренджи», будуть відповідати вимогам українського законодавства та міжнародним методичним рекомендаціям, як це описано у вимогах ЄБРР.

Національні законодавчі вимоги

Громадські обговорення необхідно було провести при оформленні змін у правах власності на землю. До того ж, громадські обговорення є обов'язковою частиною процесу ОВНС в Україні, і така оцінка була проведена на всіх трьох ділянках.

Міжнародні методичні рекомендації

ЄБРР активно прагне сприяти екологічно безпечному та сталому розвитку у відповідності до своєї Екологічної та соціальної політики (Травень 2014 року) та Вимоги 10 до реалізації проектів: розголошення інформації та взаємодія з зацікавленими сторонами. ЄБРР викладає вимоги стосовно взаємодії з зацікавленими сторонами у таких документах:

- Екологічна та соціальна політика (2014 р.) та Вимога 10 до реалізації проектів (2014 р.)
- Політика у сфері публічної інформації (2014 р.)

ЄБРР розглядає громадські обговорення, взаємодію з зацікавленими сторонами та розголошення інформації як поточний, змістовний та всеохоплюючий процес, який має розпочатися на найпершому етапі процесу екологічної та соціальної оцінки та продовжуватись протягом усього проекту, фінансування якого здійснюється ЄБРР. Цей План відповідає вимозі ЄБРР стосовно взаємодії з зацікавленими сторонами та розголошення інформації.

Інвестиційна програма класифікується за проектом категорії Б з точки зору екологічної та соціальної політики ЄБРР. Як проект категорії В, Скатек Солар прийме цей SEP, включаючи механізм подання скарг.

Зберігання записів зв'язку зацікавлених сторін

Записи обговорень, протоколи зустрічей та описи неформальних обговорень будуть зберігатися компаніями «Скатек» та «Ренджи», у яких будуть чітко зазначені ключова інформація, надана зацікавленим сторонам, ключові вхідні повідомлення, скарги та запитання, а також короткий зміст вжитих заходів. Тому «Скатек» та «Ренджи» записуватимуть та оновлюватимуть діяльність зацікавлених сторін на постійній основі та готуватимуть річні звіти, підсумовуючи їх діяльність та ті ключові нові теми, які були порушені постраждалими особами.

4. Визначення зацікавлених сторін

Визначення основних зацікавлених сторін

У цьому розділі визначаються усі відповідні зацікавлені сторони, включаючи постраждали особи та інші зацікавлені громади, органи місцевої, районної та регіональної влади. Зацікавлені сторони можуть бути фізичними особами та організаціями, які бажають висловити свою думку та які можуть безпосередньо чи опосередковано, позитивно чи негативно, впливати на проект.

Для визначення ключових зацікавлених сторін застосовуються наступні визначення:

- **Зацікавлені сторони:** будь-яка особа, група чи організація, які мають особисту зацікавленість у результатах Проекту
- **Ключові зацікавлені сторони:** будь-яка зацікавлена сторона, яка має значний вплив або яка суттєво вплинула на Проект

Існують також інші товариства та компанії, які є важливими для реалізації Проекту.

Крім того, звернення до груп або окремих осіб, які мають особливий інтерес у Проекті та які мають бути визнані як такі, що полегшують роботу проекту, є необхідною умовою.

Зацікавлені сторони можна об'єднати у наступні категорії:

- Міжнародні (наприклад, інвестори, міжнародні фінансові організації)
- Уряд (наприклад, Україна, відповідні міністерства, органи місцевого самоврядування та інші відповідні місцеві органи влади)
- Консультативні неурядові організації
- Послуги/постачальники
- Клієнти
- Навчальні заклади (наприклад, університети, коледжі, науково-дослідні центри)
- Промисловий сектор (наприклад, будівельні та інфраструктурні торгові організації)
- Внутрішні зацікавлені сторони (наприклад, працівники, представники працівників, профспілки)
- Широкий загаль (наприклад, постраждалі населені пункти, групи місцевих громад)
- Публічні групи (наприклад, лікарні, місцеві школи, інститути національної спадщини)
- ЗМІ

Якщо зацікавлені сторони відсутні у списку вище і хотіли б отримати інформацію про Проект, їм слід звернутися до компаній «Скатек» та «Ренджи» (контактні дані надаються на початку документа).

У табл. 1 надається список визначених зацікавлених сторін у відповідності до вищезазначеної класифікації.

Табл. 1: Класифікація зацікавлених сторін

Зацікавлені сторони, на які безпосередньо чи опосередковано може вплинути Проект	Зацікавлені сторони, які беруть участь у реалізації Проекту	Зацікавлені сторони, які можуть вплинути на прийняття рішень щодо реалізації Проекту
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Жителі міст, сіл та селищ, на які може вплинути електростанція ▪ Ведення сільського господарства на ділянках, розташованих близько до ділянок Проекту ▪ Землевласники та землекористувачі, ділянки яких розташовані близько до Проекту ▪ Жителі вздовж транспортних шляхів та ті, що живуть близько до ділянок Проекту ▪ Сусідні галузі промисловості ▪ Підприємницька спільнота ▪ Оператори/власники місцевої інфраструктури (водопроводи, дороги тощо) ▪ Робітники, які проживають на території ділянки 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ЄБРР (Кредитор) ▪ Чорноморський банк торгівлі та розвитку (Кредитор) ▪ Працівники «Скатек» (внутрішні зацікавлені сторони) ▪ ЕРС-підрядник («Скатек»/«Ренджи») та інші субпідрядники ▪ Працівники ЕРС-підрядника та інші субпідрядники ▪ Консультант з питань реалізації проекту (Інженер) та його працівники ▪ Група з управління проектом «Скатек»/ «Ренджи» ▪ Постачальники обладнання ▪ Працівники постачальників ▪ «Укрзалізниця» 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Урядові міністерства ▪ Державні органи (з питань навколишнього середовища, енергетики, праці тощо) ▪ Мери міст, голови сіл та місцеві органи влади ▪ Місцеві аварійні служби – особливо пожежна служба ▪ НУО– асоціації на місцевому та національному рівнях ▪ ЗМІ ▪ Громадськість

Ключові зацікавлені сторони, визначені під час розробки цього Плану

Зацікавлені сторони проекту, визначені на цьому етапі, наведені у табл. 2 розділу 5 разом з аналізом найкращих способів взаємодії з ними відповідно до матеріалів/інструментів, якими вони, ймовірно, користуються та з якими їм буде найзручніше. Визначення відповідних зацікавлених сторін має вирішальне значення для забезпечення змістовного обговорення Проекту.

Зацікавлені сторони, які не були визначені під час цього процесу, мають звернутися до компаній «Скатек» та «Ренджи» для того, щоб бути доданими до списку.

Соціально незахищені верстви населення

Процес ідентифікації зацікавлених сторін перевірявся, чи існують будь-які групи постраждалих людей, які можуть бути більш вразливими до поточних та потенційних впливів проекту. Під час оцінювання та підготовки цього Плану було оцінено, чи існуватимуть групи, на які по різному може вплинути Проект через їх стать, вік, етнічну приналежність, релігію, фізичну або психічну неповноцінність тощо. Завдяки оцінюванню було з'ясовано, що немає соціально незахищених верств населення, на які впливатиме Проект та які вимагатимуть різних засобів зв'язку.

Під час реалізації Проекту «Скатек» може самостійно визначати соціально незахищені верстви населення, які потім будуть додані до Плану. Крім того, будуть визначені і відповідні засоби зв'язку.

5. Відносини з зацікавленими сторонами та підхід

Загальні відомості про існуючі відносини з зацікавленими сторонами та громадами

Підхід «Скатек» та «Ренджи» полягає у тісній співпраці з відповідними міністерствами, міськими, районними та місцевими органами влади. Взаємодія з зацікавленими сторонами здійснюється на рівні простих людей, зміцнюючи відносини між громадами, місцевою владою та компанією.

У рамках цього Плану існує формальний механізм подання скарг для зовнішніх зацікавлених сторін, який має відповідну форму для реєстрації скарг, коментарів та запитань стосовно Проекту та організаційної структури з визначеними ролями та відповідальністю для управління процесом, як показано на рис. 2.

У табл. 2 наведені ключові зацікавлені сторони та їх інтерес у Проекті. Ця таблиця буде оновлена, якщо під час реалізації проекту будуть визначені нові зацікавлені сторони.

Таблиця 2: Групи зацікавлених сторін

Групи зацікавлених сторін	Ключові зацікавлені сторони	Короткий зміст їх ключового інтересу
Уряд/держава	Місцеві органи влади та голови сіл та селищ Токарівка, Таборівка та Афанасіївка	Місцевий контроль за проектом
Уряд/держава	Оператори/власники місцевої інфраструктури (водопроводи, дороги тощо)	Забезпечення того, що об'єкт інфраструктури не пошкоджується, а Проект обслуговується
Уряд/держава	Обленерго, регіональна розподільна компанія електропередач та Український залізничний вокзал	Забезпечення можливості реалізації Проекту
Уряд/держава	Місцеві аварійні служби – особливо пожежна служба	Забезпечення керування та мінімізування будь-яких ризиків
Місцеві жителі/ підприємства	Жителі міст, сіл та селищ, на які може вплинути електростанція	Естетичний аспект, рух пилу, втрата пасовищ, культурна спадщина, руйнування
Місцеві жителі/ підприємства	Землевласники та землекористувачі, ділянки яких розташовані близько до ділянки Проекту та лінії передачі	Руйнування мінімізоване
Місцеві жителі/ підприємства	Жителі вздовж транспортних шляхів та ті, що живуть близько до ділянок Проекту	Шум, пил, руйнування
Кредитори	ЄБРР	Що їхні інвестиції є екологічно безпечними та розрахованими на довгострокову перспективу
Кредитори	Чорноморський банк торгівлі та розвитку	Що їхні інвестиції є екологічно безпечними та розрахованими на довгострокову перспективу
Суб'єкт підприємницької діяльності	Субпідрядники	Що вони зможуть вчиняти згідно з етичними вимогами та з користю
Фізичні особи	Працівники («Скатек», субпідрядники та постачальники)	Що вони отримають законні

Групи зацікавлених сторін	Ключові зацікавлені сторони	Короткий зміст їх ключового інтересу
		права та компенсацію
Суб'єкт підприємницької діяльності	Постачальники	Що вони зможуть забезпечити Проект усім за справедливими цінами
Суб'єкт підприємницької діяльності	Підприємницька спільнота	Руйнування зведено до мінімуму, а можливості збільшено до максимуму

Короткий зміст методів майбутньої взаємодії

Майбутня взаємодія з зацікавленими сторонами засновуватиметься на неформальних процесах, які наразі існують разом із вимогами цього Плану. Запланована майбутня діяльність забезпечить більш систематичний спосіб обговорення та розголошення інформації, а також запис даних від відповідних та зацікавлених сторін.

Організації зацікавлених сторін будуть записувати наступну інформацію на постійній основі:

- Вид розголошеної інформації, дата та форма розголошення та канали поширення
- Протоколи зустрічей, списки учасників та місця проведення будь-яких зустрічей, організованих з постраждалими особами
- Фізичні особи, групи, організації та установи, з якими проводять обговорення
- Ключові питання та проблеми, які обговорювалися та піднімалися постраждалими особами
- Механізм реагування, подальші дії та дослідження
- Документація діяльності та процесів та відповідь зацікавленим сторонам

Інформація про діяльність зацікавлених сторін буде оновлюватися на постійній основі, і всі деталі громадського обговорення, пов'язані з проектом, будуть включені до неї.

6. Попередня взаємодія з зацікавленими сторонами та розголошення інформації

Громадські обговорення необхідно було провести при оформленні змін у правах власності на землю. До того ж, громадські обговорення є обов'язковою частиною процесу ОВНС в Україні, і така оцінка була проведена на всіх трьох ділянках.

7. Програма взаємодії з зацікавленими сторонами

Розголошення інформації

Види інформації, яка має бути розголошена, та конкретні засоби зв'язку, що мають застосовуватися для цього Проекту, наведені у Програмі взаємодії з зацікавленими сторонами у табл. 3. Завдання зовнішнього обміну інформацією полягає у забезпеченні безперервної взаємодії з постраждалими особами та іншими відповідними зацікавленими сторонами, а також повідомляти їм про існуючу діяльність, виконання, розробку та реалізацію проекту. Інформація, яка має бути розголошена, регулюється політикою ЄБРР у сфері публічної інформації, Вимогою 10 та національним законодавством України.

Цей План є чинним документом, який буде переглядатися та оновлюватися, якщо це необхідно, щороку для того, щоб показати зміни у взаємодії з зацікавленими сторонами, пов'язаної з розвитком проекту та появою нових зацікавлених сторін, якщо такі є. Інформація, яка має бути розголошена, може змінюватися, якщо є зміни у дизайні Проекту, графіку чи зоні впливу. Перелік зовнішніх та внутрішніх засобів зв'язку та інформації для розголошення, наведений в табл. 3, не є вичерпним, і «Скатек» може прийняти рішення щодо розголошення більшої кількості інформації за відповідним запитом зацікавлених сторін.

«Скатек» та «Ренджи» несуть відповідальність за внутрішній та зовнішній обмін інформацією стосовно існуючих та майбутніх проектів і стають основними контактними особами для постраждалих осіб. Усі проектні документи та обмін інформацією, пов'язаний з Проектами, будуть доступні та оформлені російською та українською мовами.

Майбутня програма

Запланована програма громадських обговорень та розголошення інформації наведена нижче. Ця програма містить негайні обговорення та діяльність, пов'язану з взаємодією, яка є необхідною для вирішення поточних проблем зацікавлених сторін, а також регулярні обговорення та розголошення інформації протягом усього проекту.

Контактна інформація для цього проекту наведена нижче:

Контактні дані «Скатек»:

(Головний) офіс в Осло

Каренсліст Алле 49, 0279 Осло,
Норвегія

Офіс у Києві

Вул. Богдана Хмельницького 17/52,
Київ, 01030

Контактні дані «Ренджи» (Rengy):**Офіс у Києві**

Вул. Червоноармійська 72а,
8-й поверх, Київ, Україна

«Скатек» буде упорядковувати будь-які коментарі та відгуки, пов'язані з цим проектом, і документувати їх.

Усі отримані коментарі будуть розглянуті у відповідності до зобов'язань, взятих на себе згідно з «Міжнародними методичними рекомендаціями», як це зазначено у розділі «Вимоги», наведеному у розділі 3. Усі повідомлення будуть розглянуті для внесення змін задля задоволення запиту та інтересів, а особа, що залишила коментар, повідомлення, скаргу тощо, буде проінформована про результат.

Програма майбутньої взаємодії з зацікавленими сторонами докладно описується у табл. 3

Табл. 3: Програма майбутньої взаємодії з зацікавленими сторонами

Зацікавлені сторони	Спосіб обміну інформацією	Інформація, яка буде розголошена	Час
Оператори/власники місцевої інфраструктури (водопроводи, дороги тощо)	Листування після відвідування ділянки	Заплановане використання інфраструктури та вимоги Проекту	Перед будівництвом/ протягом будівництва/ протягом експлуатації
Обленерго, регіональна розподільна компанія електропередач та Український залізничний вокзал	Листування після відвідування ділянки	Детальний план підключення до електромережі	Перед будівництвом/ протягом будівництва/ протягом експлуатації
Місцеві аварійні служби – особливо пожежна служба	Листування після відвідування ділянки	Деталі плану, включаючи доступ	Перед будівництвом/ протягом будівництва/ протягом експлуатації
Жителі міст, сіл та селищ, на які може вплинути електростанція	Зустрічі	Фотомонтаж ділянки, потенційне утворення пилу, потенційний вплив транспорту на ділянку, а також можливості працевлаштування	Перед будівництвом/ протягом будівництва/ протягом експлуатації
Землевласники та землекористувачі, ділянки яких розташовані близько до ділянки Проекту та лінії передачі	Зустрічі	Місце розташування та план лінії передачі	Перед будівництвом/ протягом будівництва
Жителі вздовж транспортних шляхів та ті, що живуть близько до ділянок Проекту	Зустрічі	Заплановані маршрути та найбільш вірогідна кількість транспорту	Перед будівництвом/ протягом будівництва

8. Звітування та скарги

Моніторинг, звітування та механізми зворотного зв'язку

«Скатек Солар» та «Ренджи», а також підрядник ЕРС (Скатек Солар та Ренджи) будуть відслідковувати канали зв'язку, такі як засоби масової інформації, зустрічі "один на один" та періодичні зустрічі, і надаватимуть відповідні відгуки. Скринька для скарг і пропозицій буде доступна для зацікавлених сторін, які беруть участь у громадських консультаційних зустрічах, а також будуть доступні в Інтернеті або по телефону, звернувшись до Скатек Солар або Ренджи, використовуючи деталі в цьому Плані. Будь-які скарги та пропозиції, внесені, будуть зареєстровані в журналі для розгляду скарг та пропозицій. Потім вони будуть направлені керівництву проекту для подальшого розгляду.

Незалежні консультанти згідно з річним моніторингом виконання ППДЕ повинні здійснювати щорічний моніторинг впровадження ПДС, включаючи реалізацію механізму подання скарг. Це включатиме експертизу документації на громадські слухання, розкриття інформації та будь-яку іншу форму залучення зацікавлених сторін, яка виконується як частина Плану.

Механізм подання скарг

Механізм подання скарг буде реалізовано задля гарантування того, що «Скатек», «Ренджи» та ЕРС-підрядник («Скатек»/«Ренджи») несуть відповідальність за будь-які зауваження та скарги, зокрема від постраждалих зацікавлених сторін та громад. Особлива увага буде зосереджена на підготовці призначених працівників, які братимуть участь в організації роботи з механізмом подання скарг. Цей механізм подання скарг поширюється як на працівників, так і на інших осіб, які не є працівниками компаній (тобто на постраждалих осіб та інших відповідних зацікавлених сторін).

Будь-які зауваження або скарги можуть бути доведені до відома компанії в усній або письмовій формі (поштою чи електронною поштою) або заповнити форму скарги (приклад включений у Додаток А). Форма скарги буде доступна на веб-сайті компанії, на місці проекту після початку будівництва та інших громадських місцях, які легко доступні для всіх відповідних зацікавлених сторін разом із описом механізму подання скарг. Форми скарг можна подати до контактних відомостей, наведених у розділі 6.

Розгляд скарг

Цей механізм подання скарг передбачає два рівні розгляду скарг стосовно проекту: Комісії з питань задоволення скарг на місцевому та центральному (Київ) рівнях. Місцеві комісії з питань задоволення скарг, зазвичай, складаються з членів, призначених розробником, місцевим урядом, Інженером та ЕРС-підрядником. Комісії з питань задоволення скарг на центральному рівні очолюють керівники, відповідальні за загальне дотримання механізму задоволення скарг, його ефективну та своєчасну реалізацію, у той час як координатори несуть відповідальність за залучення відповідних сторін та координацію робіт комісій з питань задоволення скарг на регіональному/центральному рівнях.

Про підтвердження подання усіх скарг будуть повідомляти:

- негайно, якщо подано особисто або по телефону;
- протягом 3 робочих днів, якщо така скарга отримана у вигляді листа або електронною поштою.
- Відповідь на кожну скаргу буде надіслана пізніше 30 робочих днів;
- У випадку анонімних скарг друкована відповідь буде розміщена на офіційних інформаційних стендах органів місцевої влади, а також онлайн для того, щоб сторона, яка подала скаргу, могла ознайомитися з такою відповіддю.

Задоволення скарг буде відбуватися на центральному рівні після невдалого розгляду скарги місцевою комісією з питань задоволення скарг.

Комісії з питань задоволення скарг на центральному рівні: (i) проводять зустрічі щомісяця, однак, за необхідності, спеціальні зустрічі можуть також бути організовані додатково; (ii) розглядають скаргу протягом двадцяти робочих днів і рекомендують спосіб її задоволення сторонам. Координатор комісії з питань задоволення скарг на центральному рівні поширює відповідну інформацію серед членів комісії з питань задоволення скарг, готує протоколи зустрічей комісії з питань задоволення скарг та доповіді про досягнуті результати, а також гарантує, що усі дії та рішення належним чином задокументовані.

Зокрема, призначені та навчені працівники записуватимуть скарги у журнал подання скарг (приклад зазначений у Додатку В). Такий запис включатиме:

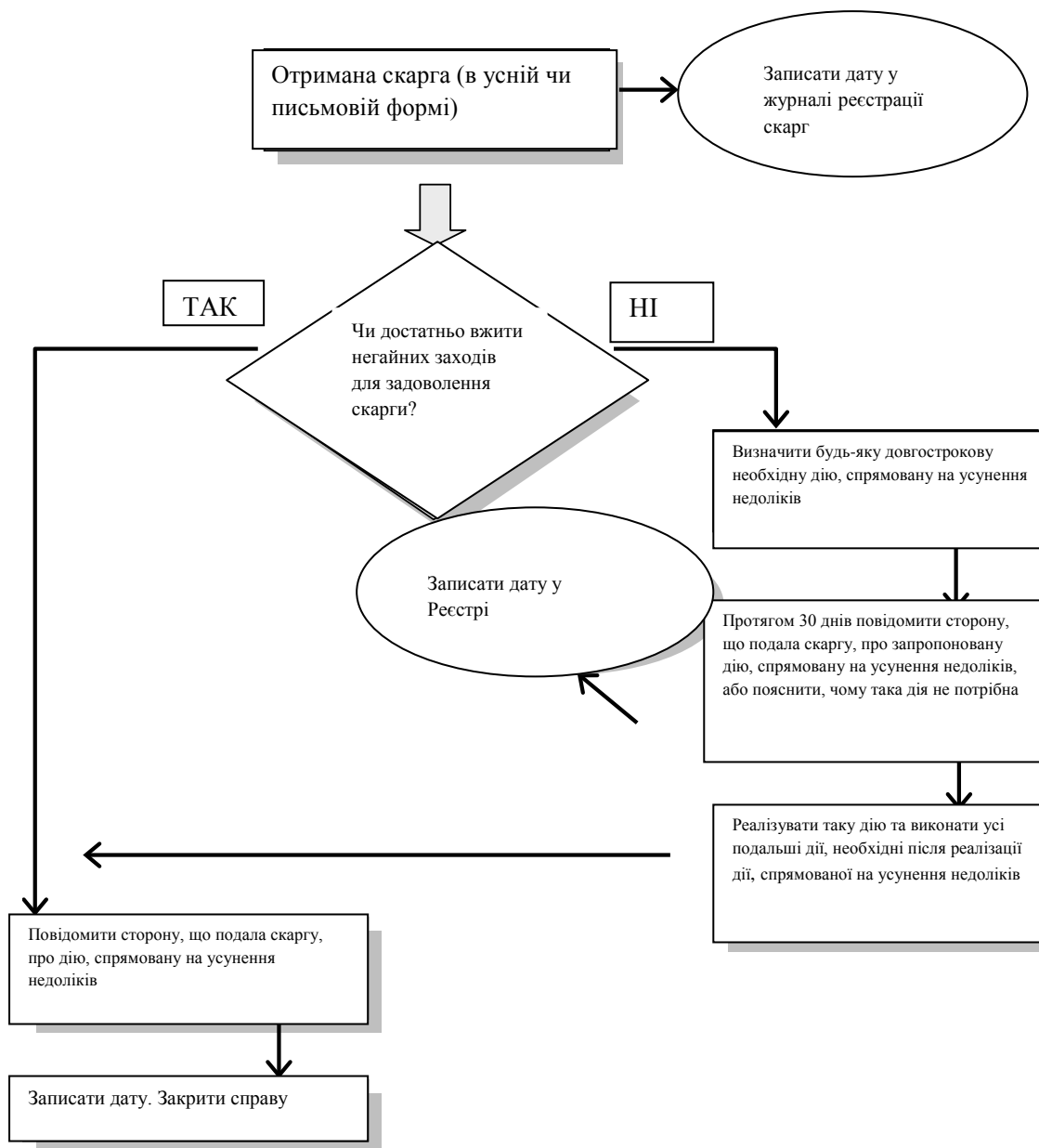
- Ім'я та контактні дані зацікавленої сторони
- Деталі скарги, а також як і коли вона була подана, як і коли було підтверджено її подання, як і коли було надано на неї відповідь, а також як і коли вона була закрита

Цей процес зображений на рис. 3.

Фізичні особи можуть вимагати права на збереження свого імені у таємниці, і цей механізм не перешкоджає реалізації права зацікавлених сторін на оформлення скарг за допомогою інших юридичних засобів.

Форма для скарги буде доступна на веб-сайті компанії, на ділянці проекту відразу після початку будівництва та інших громадських місцях, доступ до яких є вільним для усіх відповідних зацікавлених сторін, разом із описом механізму подання скарг. Форми для скарги можна надіслати за вказаними контактними даними, зазначеними у розділі 6.

Рис. 3 Механізм подання скарг



Ролі та відповідальність

Владислав Квасілчук, керівник ділянки, та Віктор Нетребін, технічний керівник проекту, будуть нести повну відповідальність за обговорення та процес розголошення інформації, включаючи організацію процесу обговорення, обмін інформацією з визначеними групами зацікавлених сторін, збір та обробку коментарів/скарг та відповідь на будь-які такі коментарі та скарги. Залежно від характеру коментарю/скарги, деякі коментарі або скарги будуть надані відповідній особі у компанії для відповіді.

Ім'я: Владислав Квасілчук

Посада: керівник ділянки

Тел.: +38 050 100 28 48

Електронна пошта: vk@blockmaster.com.ua

Ім'я: Віктор Нетребін

Посада: технічний керівник проекту

Тел.: +38 095 104 06 20

Електронна пошта: victor.netrebin@scatecsolar.com

Зокрема, призначені та навчені працівники записуватимуть скарги у журнал подання скарг.

ДОДАТОК А – Форма для скарги

Вихідний №:		
Прізвище та ім'я Примітка: ви можете не вказувати своє ім'я, якщо не хочете розголошувати свою особистість третім особам без своєї на це згоди	Ім'я _____ Прізвище _____ <input type="checkbox"/> Я хочу подати скаргу анонімно <input type="checkbox"/> Я прошу не розголошувати мою особистість без моєї на це згоди	
Контактна інформація Будь ласка, вкажіть бажаний засіб зв'язку (пошта, телефон, електронна пошта).	<input type="checkbox"/> Поштою: Будь-ласка, зазначте поштову адресу: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Телефон: _____ <input type="checkbox"/> Електронна пошта: _____	
Бажана мова зв'язку	<input type="checkbox"/> Російська <input type="checkbox"/> Українська	<input type="checkbox"/> Англійська <input type="checkbox"/> Інша (вкажіть яка саме)
Опис події або скарги:	Що сталося? Де це сталося?	З ким? Які наслідки інциденту?
Дата повідомлення про інцидент/ подання скарги		
	<input type="checkbox"/> Подія/Скарга, що трапилась один раз (дата _____) <input type="checkbox"/> Більше одного разу (скільки разів? _____) <input type="checkbox"/> Триває зараз (наявність проблеми на цей момент)	
Що Ви могли би рекомендувати для вирішення проблеми?		

ДОДАТОК Б – Журнал подання скарг

Нижченаведений шаблон допоможе у записі коментарів, скарг та зауважень для цілей моніторингу.

Ім'я/Контактні дані	Дата отримання/подання	Деталі коментаря/скарги	Відповідальність	Вжиті заходи	Дата вирішення
